

SUGGERIMENTI PER I PAZIENTI (Traduzione A. Corbella)

Perché è importante l'igiene delle mani. I medici e gli infermieri assistono ogni giorno molte persone malate, toccando spesso i pazienti e l'area circostante agli stessi. Mentre erogano questa cure necessarie, essi rischiano di trasmettere dei germi anche a te se non effettuano l'igiene delle mani.

Che cosa significa "infezione". Un'infezione che contrai mentre ricevi assistenza sanitaria, attraverso la trasmissione dei tuoi germi o di quelli di altri pazienti, è chiamata infezione associata all'assistenza sanitaria (ICA Infezioni correlate all'assistenza). Le ICA sono un importante problema per la sicurezza del paziente. L'igiene delle mani è la modalità più semplice ed efficace per ridurre il rischio di contrarre infezione. Sebbene pulirsi le mani sia una cosa semplice, gli operatori possono dimenticarsi di farlo in quanto troppo occupati.

Come puoi aiutare. La tua partecipazione inizia dall'acquisire informazioni sul problema e sulle migliori pratiche di igiene delle mani. Tu e la tua famiglia potete anche ricordare agli operatori di non toccare la tua pelle e altri punti critici (es. eventuali cateteri) se le loro mani non sono pulite.

Lo sapevi? Semplicemente chiedendo o ringraziando il tuo medico o infermiere o altri operatori sanitari di pulire le loro mani prima di toccarti, può aiutarti ad evitare un'infezione associata all'assistenza sanitaria. Questi suggerimenti ti aiuteranno a comprendere come partecipare al miglioramento della pratica di igiene delle mani mentre ricevi assistenza.

Ci sono 4 cose principali che tu e la tua famiglia potete fare:

1. **Chiedere se esiste un programma che coinvolge i pazienti o la partecipazione dei pazienti.** Se sì chiedere se esiste un opuscolo o un foglio informativo sul tema ed esprimere il tuo interesse a partecipare;
2. **Non aver timore a chiedere quali sono le pratiche di igiene delle mani nella struttura.** Mentre gli operatori fanno ogni sforzo per offrirti la migliore assistenza possibile, tu hai il diritto di chiedere informazioni e di verificare se le migliori pratiche vengono attuate. Ciò può aiutare in maniera significativa a migliorare l'assistenza erogata;
3. **Osservare se i dispensers con la soluzione alcolica, così come i lavandini, sapone e asciugamani sono disponibili nella tua stanza o se gli operatori portano con sé confezioni tascabili di soluzione alcolica.** Se non è così, chiedi gentilmente perché i prodotti per l'igiene delle mani non sono disponibili e se possibile chiedi una confezione piccola di soluzione alcolica da tenere al tuo letto;
4. **Se i prodotti per l'igiene delle mani sono disponibili, inizia a ringraziare il tuo medico, infermiere o altri operatori sanitari** quando li vedi effettuare l'igiene delle mani prima di toccarti o toccare qualsiasi punto critico (es. catetere, medicazione, tubo di drenaggio).

Le seguenti evidenze ti aiuteranno a comprendere il giusto momento e la giusta modalità con cui ricordare al tuo medico, infermiere o altri operatori sanitari l'igiene delle mani:

CHI? Medici, infermieri e qualsiasi altro operatore (tecnici, assistenti) che ti toccano. Anche i tuoi parenti e visitatori devono pulire le mani al loro arrivo, specialmente prima di toccarti e anche prima di lasciare la struttura;

CHE COSA? quando un operatore sanitario entra nell'area / zona dove ricevi assistenza (vicino al tuo letto, per esempio) prima che ti tocchi o tocchi punti critici (es. cateteri, medicazioni, tubi di drenaggio) **tu puoi chiedere loro di pulire le mani con soluzione alcolica;**

QUANDO? I 5 momenti importanti che devi ricordare agli operatori sull'igiene delle mani:

1. Prima che chiunque ti tocchi
2. Prima che gli operatori effettuino una procedura pulita / asettica, come inserire un catetere venoso
3. Dopo mansioni che possono comportare l'esposizione a liquidi biologici, come svuotare la sacca del catetere
4. Dopo che chiunque ti abbia toccato
5. Dopo che chiunque tocchi le cose collocate nell'area circostante a te come per esempio sbarre del letto o documentazione

DOVE? Ovunque venga erogata assistenza: ospedale, ambulatori o studio del medico

COME? Ricordare e ringraziare sono interazioni positive e l'operatore comprenderà le tue intenzioni positive per evitare un'infezione. Dillo semplicemente e fallo spesso:

- “Grazie per aver effettuato l'igiene delle mani”
- “Ha effettuato l'igiene delle mani?”
- “Le ho ricordato di effettuare l'igiene delle mani?”

© WHO, 2013